Jose Antonio García
suministros generales de pinturas

INFORME DE REVISION DEL SISTEMA POR LA DIRECCION

Asistentes: José García Hernández (Gerente) / Diego Benito Páramo (RSGI)

Fecha: 25 02 2022

INDICE DE LOS PUNTOS TRATADOS EN LA REVISION DEL SISTEMA (año 2021):

1. Resultados de auditorías.
2. Retroalimentación de clientes y partes interesadas.
3. Situación de NC, acciones correctivas y preventivas.
4. Seguimiento de acciones derivadas de revisiones anteriores.
5. Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades.
6. Grado de cumplimiento de los objetivos.
7. Conformidad del producto. Costos de la no calidad
8. Cambios que podrían afectar al sistema de gestión.
9. Recomendaciones para la mejora.
10. Evaluación de la formación.
11. Evaluación de proveedores.
12. Seguimiento del desempeño medioambiental.
13. Desempeño de seguridad y salud.
    - 13. 1 Resultados de Participación y Consulta.
    - 13. 2 Incidentes / accidentes.
    - 13. 3 Planificación Actividad Preventiva.
14. Evaluación del cumplimiento legal.

DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS DE LA REVISION DEL SISTEMA:

El presente documento de revisión por la dirección se realiza para el seguimiento y análisis del sistema en el año 2021.

1.- Resultados de auditorías.

La AI se realizó en junio por la empresa GARBI CYM, se detectaron 1 NC que se indican a continuación.

NC	AI	28-29/01/2021	No se ha incluido el nuevo registro F05.P09 Declaración responsable que sustituye a solicitud de empresas externas en el procedimeinto P09. Control operacional.

La AE se realizó el 18 y 19 de febrero, por la Certificadora SGS, no se detectó ninguna NC.

Se tratan todas las no conformidades realizando su correspondiente seguimiento y cierre.

Para 2022 se prevé realizar la AI en octubre por la empresa GARBI CYM y la AE en noviembre de por la empresa SGS.

Comentarios de la Dirección (salidas): Los resultados en cuanto a no conformidades siguen siendo muy positivos. Se considera que estamos en buena línea pero hay que mantenerla, siempre debemos buscar la mejora continua.

2.- Retroalimentación de los clientes y partes interesadas

Encuestas de satisfacción.

Para el año 2021, se continuó con la diferenciación de 3 tipos de clientes:
Tipo A: Son los clientes con gran volumen de compra.
Tipo B: Son clientes habituales, pero con un nivel de compra más bajo.
Tipo C: Son clientes que compran intermitentemente, o en cantidades más pequeñas.

Este año añadimos una pregunta con relación a los horarios de apertura y cierre de las tiendas. Queremos comprobar si el grado de satisfacción de nuestros clientes ha disminuido, aumentado o continúa igual, por lo tanto, realizaremos una comparativa con el año pasado.

COMERCIALES

Este año volvemos a realizar una comparativa con el año anterior para comprobar la evolución y en qué situación se encuentra el grado de satisfacción de nuestros clientes en relación a la atención comercial que reciben.

2020

	Completamente satisfecho	Medianamente satisfecho	Poco satisfecho
Bartolomé Costa	83%	17%	0%
Carrocería	100%	0%	0%
Enric Yagüe	92%	8%	0%
Roberto Gorrea	100%	0%	0%
Héctor Pérez	100%	0%	0%
Javier Sendra	83%	17%	0%
Oscar Vico	84%	8%	8%

2021

	Completamente satisfecho	Medianamente satisfecho	Poco satisfecho
Bartolomé Costa	100%	0%	0%
Carrocería	100%	0%	0%
Enric Yagüe	100%	0%	0%
Roberto Gorrea	100%	0%	0%
Héctor Pérez	100%	0%	0%
Javier Sendra	92%	8%	0%
Oscar Vico	92%	8%	0%

Se puede observar un aumento generalizado de la satisfacción.

TIENDAS

2020

	Completamente Satisfecho	Medianamente satisfecho	Poco Satisfecho
Cardenal Benlloch	100%	0%	0%
Quart de Poblet	100%	0%	0%
Maestro Rodrigo	67%	33%	0%
Sueca	100%	0%	0%
Gandía	91%	9%	0%

2021

	Completamente Satisfecho	Medianamente satisfecho	Poco Satisfecho
Cardenal Benlloch	82%	18%	0%
Quart de Poblet	100%	0%	0%
Maestro Rodrigo	82%	18%	0%
Sueca	100%	0%	0%
Gandía	100%	0%	0%

Si observamos los resultados obtenidos podemos ver como se ha reducido el grado de satisfacción de los clientes encuestados en la tienda de Cardenal Benlloch, pero, por otra parte, en el resto de las tiendas, podemos observar un aumento en el grado de satisfacción de los clientes respecto al año anterior.

TALLER

2020

Completamente Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Poco Satisfecho
83 %	17 %	0 %

2021

Completamente Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Poco Satisfecho
92 %	8 %	0 %

Tal y como podemos observar en la gráfica anterior y tras comparar todos los datos obtenidos, podemos observar como el grado de satisfacción de los clientes entrevistados ha aumentado respecto al año anterior, aunque no de manera significativa. Actualmente el grado de Completa satisfacción es del 92%. Algunos de los puntos a mejorar comentados por los clientes son, por ejemplo, la reducción de precios, más información sobre los productos, reducción de tiempos de entrega

FRANQUICIAS

2020

	Completamente Satisfecho	Medianamente satisfecho	Poco Satisfecho
Alboraya	83%	17%	0%
Benetússer	83%	17%	0%
Bétera	83%	17%	0%
Cheste	83%	17%	0%
Paterna	100%	0%	0%
Requena	100%	0%	0%

2021

	Completamente Satisfecho	Medianamente satisfecho	Poco Satisfecho
Alboraya	100%	0%	0%
Benetússer	75%	25%	0%
Bétera	60%	40%	0%
Cheste	83%	17%	0%
Paterna	100%	0%	0%
Requena	100%	0%	0%

Después de analizar las dos tablas expuestas, podemos observar como las franquicias de Paterna y Requena, mantienen ese 100% de Completa satisfacción ya observado el año anterior y en el caso de Cheste, el 83% (conservando también el 17% de Medianamente). Por otra parte, podemos observar como, por un lado, como la franquicia de Alboraya ha conseguido aumentar el grado de Completa satisfacción de un 83% a un 100%, aunque por el otro lado, se ha reducido la satisfacción de las franquicias de Benetússer (de un 83% a un 75%) y de Bétera (de un 83% a un 60%).

Respecto al resto de partes interesadas:

A los trabajadores se les realizó en septiembre de 2021 una encuesta de clima laboral. Esta encuesta se realizará anual o bienal, según decida Gerencia. Los resultados son buenos, aun teniendo este año de pandemia (ver encuesta) como aspecto a mejorar la aumentar la formación en carrocería, SATE y atención al cliente, mejora de horarios, percepción de sueldo por debajo del sector.

En relación al resto de partes interesadas, administración, sociedad, etc, se da por satisfechas sus necesidades y expectativas, ya que no se han recibido ni denuncias ni quejas.

Comentarios de la Dirección (salidas):

Contentos con los resultados, podemos decir que se han mantenido con respecto al 2020 habiendo siendo otro año duro para todos por el estado de emergencia por la pandemia.

Respecto a las encuestas de satisfacción de los clientes, se ha añadido otra pregunta con relación a los horarios comerciales, con relación al año anterior, aún así se sigue planteando ampliar el número de preguntas, para identificar mejor cualquier demanda o insatisfacción de los clientes, incluso externalizar en este año 2022 las encuestas con empresa especialista en este ámbito.

Por la parte del personal, vamos a seguir con la ampliación de la formación interna, para ello se sigue implantando en 2022 una herramienta de videoconferencias, para mejorar ese aspecto, y facilitar las sesiones formativas.

Comunicaciones internas y externas: a continuación se resumen las comunicaciones relevantes.

Externos / Internos	De	Para	Año	Fecha	Asunto	Finalización
Interno	Sistemas de Gestión	todos los trabajadores	2021	05/01/2021	política 2021	05/01/2021
Interno	Sistemas de Gestión	todos los trabajadores	2021	05/01/2021	CONSEJOS Y RECOMENDACIONES COVID	05/01/2021
Interno	Sistemas de Gestión	todos los trabajadores	2021	14/01/2021	NORMATIVA INTERNA COVID	14/01/2021
Interno	Sistemas de Gestión	todos los trabajadores	2021	19/01/2021	CONSEJOS Y RECOMENDACIONES COVID	19/01/2021
Interno	Sistemas de Gestión	todos los trabajadores	2021	24/01/2021	CONSEJOS Y RECOMENDACIONES COVID	24/01/2021
Interno	Sistemas de Gestión	todos los trabajadores	2021	25/01/2021	CHARLA SEGREGACIÓN RESÍDUOS	25/01/2021
externo	Sistemas de Gestión	RSGI	2021	03/02/2021	ACTUALIZACIÓN CAE	03/02/2021
Interno	Sistemas de Gestión	todos los trabajadores	2021	08/02/2021	Comunicación consulta 2 SEMESTRE 2020	08/02/2021
Interno	Sistemas de Gestión	todos los trabajadores	2021	12/02/2021	CONSEJOS Y RECOMENDACIONES COVID	12/02/2021
externo	TEPSA	RSGI	2021	05/02/2021	SOLICITUD CERT TEPSA	05/02/2021
Interno	Sistemas de Gestión	todos los trabajadores	2022	01/03/2022	Comunicación consulta 2 SEMESTRE 2021	01/03/2022
externo	Sistemas de Gestión	EYSA	2021	22/06/2021	ENCUESTA Y MA	22/06/2021
externo	Sistemas de Gestión	RSGI	2021	22/06/2021	ENCUESTA Y MA	22/06/2021

externo	Sistemas de Gestión	INVASSAT	2021	26/02/2021	IAPE	26/02/2021
externo	Sistemas de Gestión	ATLAS COPCO	2021	01/06/2021	ENCUESTA Y MA	26/02/2021
externo	Sistemas de Gestión	VARESER	2021	10/12/2021	ENCUESTA Y MA	10/12/2021

Comentarios de la Dirección (salidas):

Seguimos registrando y respondiendo si procede, a todas las comunicaciones externas e internas, sean o no requisitos legales, con el propósito de tener un control total de las demandas, y oportunidades de mejora de todas las partes. Misma operativa para 2022.

3.- Situación de NC, acciones correctivas y preventivas.

24	NC	I	11/01/2021	No se retira solido contaminado en 2020
25	NC	AI	29/01/2021	No se ha incluido el nuevo registro F05.P09 declaración responsable que sustituye a solicitud de empresas externas en el procedimiento P09. Control operacional.
26	NC	I	18/06/2021	Malas prácticas uso carretilla.
27	NC	I	30/07/2021	Golpes con la Carretilla en travesaños de estanterías nave II

28	NC	I	18/10/2021	Se detectan palets con materiales sin acabar de flejar.

Las NCs de 2021 están todas cerradas. No se ha abierto ninguna acción correctiva a estas NC. Ver seguimiento.

Comentarios de la Dirección (salidas):

Seguimos obteniendo buenos resultados en número de no conformidades, no obstante debemos seguir con la mayor atención este 2022 en el uso seguro de equipos y en general en la detección de cualquier desviación, para conseguir la máxima satisfacción de los clientes, partes interesadas y continuar con cero accidentes con baja.

4.- Seguimiento de acciones derivadas de revisiones anteriores

Indicamos las acciones (salidas) más relevantes que planificaron en la revisión por dirección del año anterior, y su estado.

Retroalimentación de clientes y partes interesadas.

Se planteó la contratación de empresa externa para profesionalizar las encuestas e identificar mejor cualquier demanda o insatisfacción de los clientes, pero no se ha podido realizar este 2021, si se amplió la encuesta, seguimos con el mismo planteamiento para este 2022

Situación de acciones correctivas y preventivas.

Se planificó formar al personal en concienciación y formación para el registro y detección de las mismas para todo el personal, y no se ha llegado a completar, se ha planificado para este 2022.

Conformidad del producto.

Se continúa en este 2022 con el registro de reclamaciones técnicas de clientes a través de la responsable de compras. (Ver registro de reclamaciones)

Evaluación de proveedores

Se han deshomologado a tres proveedores y homologado a otros en sustitución. (Mantenimiento Medios de extinción, agua dispensada y mantenimiento eléctrico)

Comentarios de la Dirección (salidas):

No hemos podido cumplir en tiempo algunas de las acciones planteadas en la anterior revisión (Sobretodo por la crisis sanitaria y económica), tenemos intención de seguir mejorando, y llevarlas a cabo en este 2022 con lo que parece el inicio de una recuperación económica

5.- Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades.

Para ver la totalidad de la eficacia de las acciones tomadas ver "F3P15 PLAN DE MEJORA", pero en general se considera muy satisfactorias las medidas en relación a los resultados, aunque algunos no sean fáciles de medir.
En el PLAN DEL RIESGO varios han desaparecido o han pasado a ser "NO SIGNIFICATIVOS",
VER F2F3P15 GESTIÓN DEL RIESGO Y PLAN DE ACCIONES

Comentarios de la Dirección (salidas):

En este año 2021, aunque se han estudiado y planificado acciones para la mejora, no hemos podido afrontarlas en su mayoría, marcado por la crisis sanitaria y económica. A día de hoy parece que hay expectativas positivas y en este 2022 podamos conseguir una gran mejora.

6.- Grado de cumplimiento de los objetivos.

En líneas generales, el funcionamiento de los procesos es satisfactorio, aunque no se llegan a alcanzar todos los objetivos planteados, no se alcanzan los de seguridad y salud, si los dos de medio ambiente y los de calidad si el general de facturación y satisfacción y no el de módulos.

Este es el resumen, no obstante su seguimiento y evolución se describe en el apartado de objetivos del sistema.

CALIDAD

Objetivo 1: Aumento de un 10% en carroceria, de factuaración en módulo de carrocería y 5% alta decoración (No conseguido objetivo, ni meta)

Objetivo 2: mejora de la satisfacción del cliente y aumentar la facturación global. (conseguidos el objetivo de satisfacción, y el de facturación global +7,4%)

MEDIO AMBIENTE

Objetivo 1: Reducir en un 5% el ratio envases METALICOS contaminados/facturación de 2021 respecto a 2020. SI se ha conseguido. -16%

Objetivo 2: Reducir en un 3% el ratio consumo papel/facturación de 2021 con respecto a 2020. SI se ha conseguido. -16%

PRL

Objetivo 1:Reducción de condiciones inseguras detctadas en las inspecciones. (no conseguido pero muy levemente negativo)

Objetivo 2: Aumento de formación continua en seguridad y salud. No conseguido disminuye aunque muy poco.

Para este año se han planteado estos objetivos:

OBJETIVOS 2022

CALIDAD

Objetivo 1: Mantener facturación de 2021 en CARROCERÍA GENERAL. (Es un buen objetivo teniendo en cuenta que este año se ha perdido un cliente de 80.000 euros anuales). Aumentar el 50% de factuaración en ventas de SATE con relación al 2021.

Objetivo 2: mejora de la satisfacción del cliente y aumentar la facturación global 5%.

MEDIO AMBIENTE

Objetivo 1: Reducir en un 5% el ratio envases plasticos contaminados/facturación de 2022 respecto a 2021.

Objetivo 2: Reducir en un 10% el ratio consumo papel/facturación de 2022 con respecto a 2021.

SST

Objetivo 1:Reducción de condiciones inseguras detectadas en las inspecciones.

Objetivo 2: Aumento de formación continua en seguridad y salud.

Comentarios de la Dirección (salidas):

No se han conseguido los resultados esperados salvo en medio ambiente. Mantenemos objetivos parecidos para este año 2022, porque creemos que no se han llevado a cabo todas las medidas propuestas y pensamos que podemos lograrlos. Seguiremos siempre con el pensamiento de mejora continua.

7.- Conformidad del producto.

En este periodo se han identificado y realizado seguimiento sólo a las reclamaciones que ha determinado la responsable de compras como significativas.

Se han registrado y realizado seguimiento a cinco reclamaciones técnicas que se pueden ver en el "seguimiento de reclamaciones".

Comentarios de la Dirección (salidas):

Aunque se producen muy pocas reclamaciones de aplicación de productos, se seguirán registrando y controlando el seguimiento de las mismas, en la medida de lo posible ampliaremos su registro, aunque no se consideren significativas, para tener el máximo control y prevenir las que si lo son.

8.- Cambios que podrían afectar al sistema de gestión.

(DAFO, partes interesadas, aspectos ambientales y riesgos SST)

A priori no hay cambios en la organización que pudieran afectar al sistema de gestión, para 2022, se seguirá valorando la inclusión en el sistema de una zona de nuevo negocio que está implantándose. (Nave III, taller y exposición de maquinaria).

No hay ni procedimientos, ni procesos, ni equipos nuevos.

Como novedades se está abriendo una nueva tienda en Palma de Mallorca, pero no afecta al sistema.

En diciembre de este año 2022 está prevista la auditoría de primer seguimiento por la entidad certificadora. SGS.

Comentarios de la Dirección (salidas):

De momento como no está completamente implantado el centro de taller y venta de maquinaria, y es una actividad complementaria no lo incluiremos en el alcance. El año que viene valoraremos de nuevo su inclusión.

El centro de trabajo certificado (Quart de Poblet), sigue realizando las mismas actividades y procesos. El año que viene

9.- Recomendaciones para la mejora.

El Responsable del Sistema de gestión integrado recomienda a Dirección las siguientes acciones para este 2022:

Seguir con la calidad y cantidad de la formación interna de la empresa, sobretodo en el ámbito de ventas y almacén (Calidad del producto y servicio) . (Demanda de la encuesta de satisfacción de los empleados).

Completar el estudio del plan de carrera iniciado en 2021.

Profesionalizar las encuestas de satisfacción.

Comentarios de la Dirección (salidas):

Importante la Implantación de herramienta para videoconferencias para facilitar las formaciones.

Intentaremos completar el estudio de plan de carrera y encuestas de satisfacción.

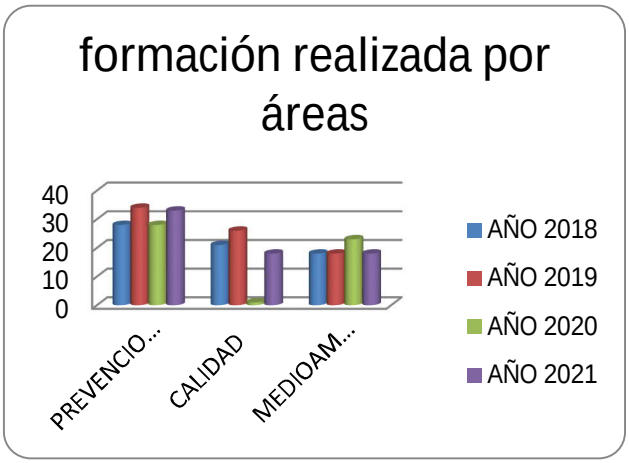
Se tienen en consideración todas estas oportunidades de mejora y se trabaja en ellas para llevarlas a cabo, con un seguimiento mínimo trimestral.

Del mismo modo se está promoviendo a la aportación de ideas de mejora por todo el personal de la organización, con el fin de buscar la mejora en todos los procesos con la comunicación, consulta y participación del todo el personal.

10.- Evaluación de la formación.

Durante el año 2021 se ha impartido la siguiente formación:

	AÑO 2021
PREVENCION RIESGOS LABORALES	33
CALIDAD	18
MEDIOAMBIENTE	18
TOTAL	69



Se han aumentado las acciones formativas, salvo en medio ambiente que han bajado levemente.

Las acciones formativas en todos los casos se han considerado eficaces, evaluando su eficacia tanto por aumento de la productividad como por controles en las condiciones del trabajo.

Para el 2022 está prevista la siguiente formación, pudiéndose introducir en cualquier momento aquellas actividades de formación que supongan oportunidades de mejora dentro de la organización:

AÑO	DENOMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA
2022	PRL Riesgos ergonomicos/ mmc	3T/4T
2022	Riesgos del puesto/emergencias	1T/4T
2022	SATE (AISLAMIETOS)	1T
2022	MANTENIMIENTO TINTOS	1T
2022	TELEMARKETING PARA COMERCIALES	2T
2022	OFIMÁTICA	4T
2022	Medio ambiente. Buenas prácticas.	3T/4T
2022	PROTOCOLO INTERNO DE FORMACIÓN VENDEDORES	ANUAL
2022	FORMACIÓN INTERNA EQUIPO COMERCIAL	2T 3T
2022	DETECCION DE NO CONFORMIDADES	3T/4T
2022	MICROCEMENTO PARA VENDEDORES	3T/4T
2022	ATENCION AL CLIENTE	3T/4T
2022	NAVISION. DIGITALIZACIÓN	3T/4T
2022	TELEMARKETING PARA COMERCIALES	3T/4T

Además de la formación prevista para 2022, se introducirá todas las que se produzcan según nuevas necesidades que aparezcan.

Comentarios de la Dirección (salidas):

Se sigue considerando la formación como pilar de la mejora continua en todos los ámbitos. Este año se ha aumentado la formación con respecto al 2020, aunque hay que tener en cuenta que el

2020, fue año de pandemia. En 2022 debe aumentar el número de acciones formativas y calidad de las mismas, en todos los ámbitos, en mayor medida en almacén y ventas.

11.- Evaluación de proveedores

Los resultados de la evaluación de proveedores realizada a primeros de año, se consideran positivos, siendo las calificaciones mas que aceptables.

Se han deshomologado dos proveedores mantenimiento eléctrico y servicio de agua en dispensador y mantenedor de equipos de extinción. Procediendo con la homologación de otros tres en su lugar. (TACTICA SOLUCIONES INTEGRALES, S.L.) (EDEN SPRINGS ESPAÑA SAU) (ASISTENCIA TECNICA FLEXIBLE SOLUTIONS, S.L.)

Comentarios de la Dirección (salidas):

Se han cambiado tres proveedores (dos estaban ya en proceso en el 2020), no llegando a los valores mínimos de servicio, seguiremos realizando seguimiento en 2022 para disponer de la mayor calidad en los servicios externos, porque repercute directamente en nuestros clientes.

12.-Seguimiento del desempeño medioambiental.

En la evaluación de aspectos ambientales en condiciones ambientales y en condiciones de emergencia, se detectaron los siguientes aspectos ambientales significativos:

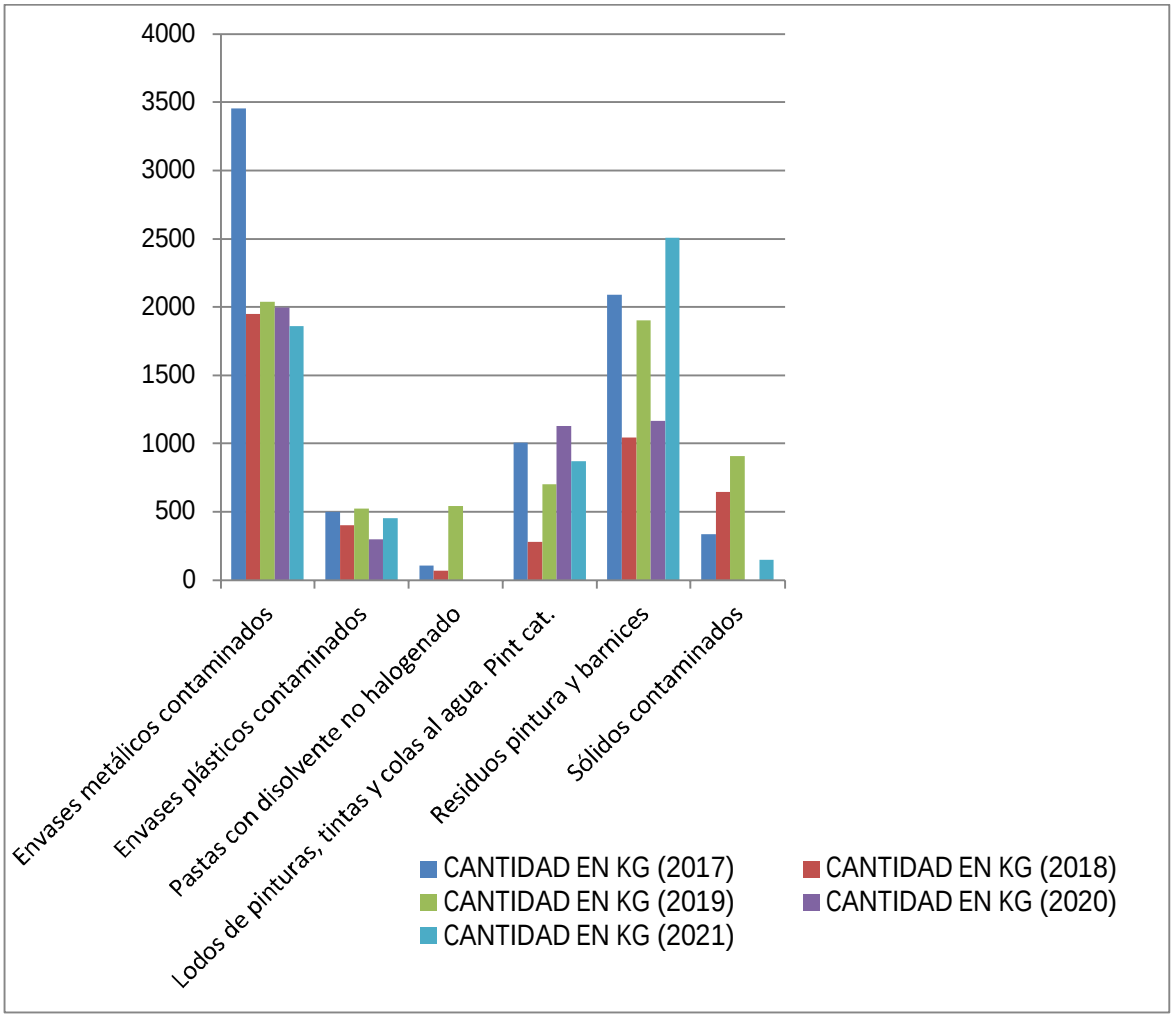
Envases plásticos contaminados 15 01 10

Se han reducido con relación al año anterior los aspectos significativos.

En general se han reducido consumos y residuos con relación al año anterior, teniendo en cuenta que los consumos y residuos están relacionados con la facturación. (Ver indicadores)

12.1.- Gestión de residuos

PINTURAS JOSE ANTONIO GARCÍA genera tanto residuos peligrosos, como no peligrosos. A continuación se muestra una relación de los mismos. 2021



✓ RESIDUOS NO PELIGROSOS generados en 2021

TIPO DE RESIDUOS	Cantidad producida 2021
Papel y cartón	1060 kg
Plástico	160 kg

Todos los residuos peligrosos están gestionados por gestores autorizados por Consellería, disponiéndose de la autorización, además de los documentos propios de cada residuos, como son: documentos de aceptación, y documentos de control y seguimiento / justificantes de retirada, según el residuos.

El almacenamiento y etiquetado de manera general es correcto.

Por otra parte, PINTURAS JOSE ANTONIO GARCÍA es generador de residuos de envases, por lo que le corresponde, anualmente, presentar a Consellería de Medio Ambiente la Declaración de Envases y Residuos de Envases.

Comentarios de la Dirección (salidas):

El desempeño medioambiental toma cada vez mas importancia en el mercado y entendemos que será un elemento diferenciador.

Los resultados son parecidos en los residuos peligrosos al resultado del año pasado, pero si hay descenso significativo en los no peligrosos.

Este año 2022 trabajaremos por mejorar en este ámbito realizando una formación al personal en buenas prácticas ambientales. Contribuyendo entre otras cosas en la reducción del gasto energético, de residuos y que no se produzcan desviaciones por su gestión interna.

13.-. Desempeño de seguridad y salud.

En 2021 se identificaron tres no conformidades internas, que fueron estudiadas y cerradas.

NC	I	18/06/2021	Malas prácticas uso carretilla. Las pinzas levantadas, demasida velocidad.
NC	I	30/07/2021	Golpes con la Carretilla en travesaños de estanterías nave II
NC	I	18/10/2021	Se detectan palets con materiales sin acabar de flejar.
NC	E	26/11/2021	Luminarias de emergencia, con tiempo de funcionamiento inferior a una hora

Ha subido levemente el porcentaje de condiciones inseguras durante el 2021 con relación a 2020.

13.1 Resultados de Participación y Consulta.

Durante el primer y segundo semestres de 2021 se informó y consultó a los trabajadores sobre:

1.- La accidentalidad de los dos semestres.

2.- Las No conformidades relevantes en materia preventiva además de las acciones preventivas.

3.- Resumen informes técnicos significativos relacionados con prevención de riesgos.

4.- Información sobre la evolución de los controles de seguridad en la empresa.

5.- Novedades legislativas.

Y consultó a los trabajadores y se les invitó a participar propuestas de mejora o demanda, sobre la gestión y sobre el control de las condiciones de seguridad en la empresa.

Además se les pidió si tenían alguna apreciación, opinión o pregunta sobre cualquier aspecto que tenga relación con el desempeño en Seguridad y Salud en general de la empresa.

Se añade en la propia comunicación semestral el seguimiento o planteamiento de los objetivos y metas de la organización.

(Ver comunicaciones semestrales para más información).

Comentarios de la Dirección (salidas):

Todos los empleados tienen un papel importante a desempeñar en la mejora de las condiciones de trabajo. Por tal motivo les informamos del desarrollo nuestras actividades, solicitándoles propuestas de mejora o incidencias que estimen oportuno sugerir, para conseguir las mejores condiciones laborales posibles. Seguiremos este 2022 informando y consultando sobre el desarrollo de la seguridad y salud en la empresa. Por otra parte hacemos participe a la organización del grado de cumplimiento de los objetivos propuestos, también el calidad y medio ambiente.

En la nueva la nueva encuesta de clima laboral de finales de 2021, mucho más extensa, también existen campos abiertos para la participación de los trabajadores y cuestiones de gestión productiva, horarios,..etc.

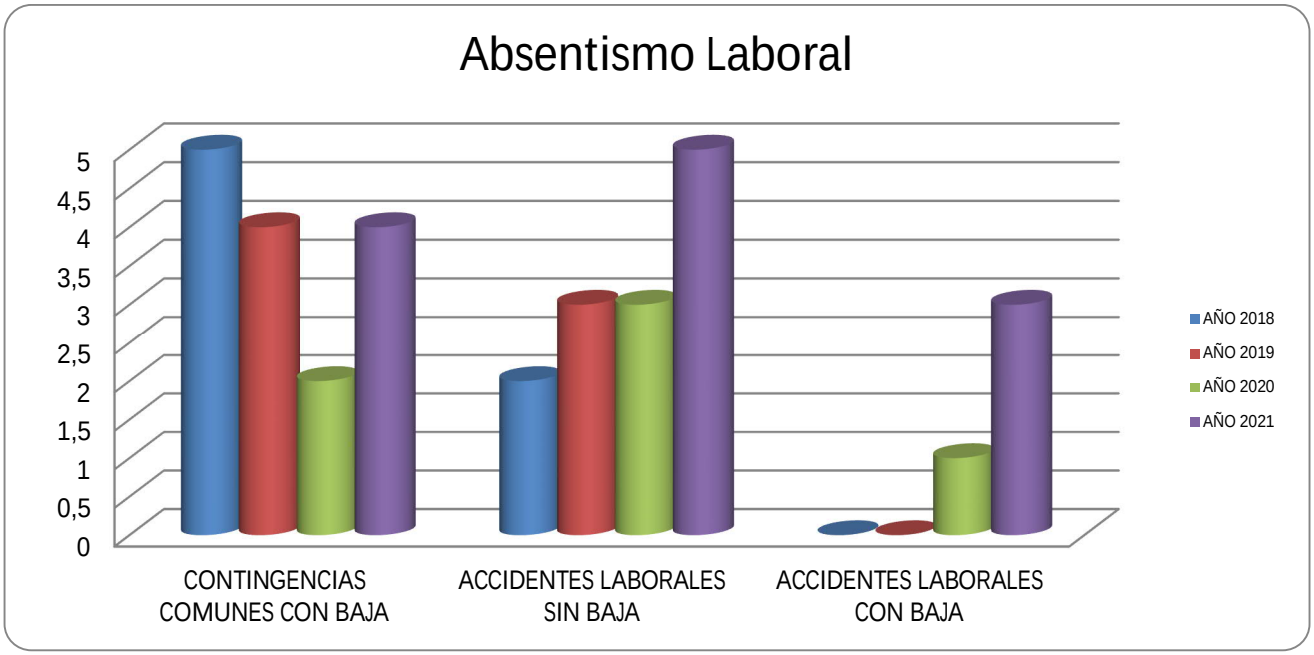
Si es posible intentaremos repetirla este 2022, si no, el mínimo es cada dos años.

Incidentes / accidentes.

Durante el 2021 se han producido 5 accidentes sin baja y tres con baja (uno in itinere). (Ver investigaciones y seguimiento)

Con respecto al 2020, se ha aumentado tanto sin baja como con baja. Nos proponemos bajar este 2022.

Se debe seguir con el control de condiciones de seguridad, e investigar cualquier incidente antes de que se produzca el accidente.



Comentarios de la Dirección (salidas):

Este año no proponemos bajar de accidentabilidad, aunque casi todos son sin baja, y una las bajas es accidente "in itinere", debemos mantener el propósito de objetivo cero accidentes, entre otras cosas investigando y tomando medidas preventivas de cualquier incidente producido, así como la revisión trimestral de condiciones de trabajo en todas las instalaciones.

Para este 2022 confiamos en mantener los cero accidentes con baja.

Planificación Actividad Preventiva.

Durante el 2021 se han planificado y se han realizado las acciones propuestas para la mejora de las condiciones de seguridad referentes a la evaluación de riesgos.

Se puede ver el seguimiento de la planificación de la actividad preventiva en el registros excel "PAP".

14.- Evaluación del cumplimiento legal

De forma trimestral se realiza una revisión de los requisitos legales, en ella se comprueba la aparición, modificación o eliminación de requisitos legales, y se tiene en cuenta si desde la última revisión ha habido algún cambio en el proceso de SGP JAG para asegurar que este no genera ningún aspecto ambiental regulado por ley. En caso de que hubiera algún cambio, habría que ver la legislación que se le aplicaría y se identificarla en F1P04 Identificación y evaluación de requisitos legales.

La revisión se efectúa mediante empresa externa "Garbí" en medio ambiente, y en calidad y SST será el RSGI.

Una vez realizada la identificación de los requisitos legales aplicables a SGP JAG se lleva a cabo una evaluación del cumplimiento de los mismos.

Los nuevos requisitos legales identificados destacados en 2021 se pueden ver en F1P04 Identificación y evaluación de requisitos legales.

Como destacados podemos indicar las relacionadas con el COVID 19:

COVID-19: RESOLUCIÓN de 8 de enero de 2021, de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se modifica parcialmente la Resolución de 5 de enero de 2021, dela consellera de Sanidad Universal y Salud Pública.

DECRETO 2/2021, de 24 de enero, del president de laGeneralitat, por el que se limita la permanencia de grupos de personas en espacios públicos y privados, se prorroga la medida de restricción de la entrada y la/ salidade personas del territorio de la Comunitat Valenciana y selimita, durante los fines de semana y los días festivos, la

entrada y la salida de los municipios y grupos de municipios con población superior a 50.000 habitantes. RESOLUCIÓN de 12 de febrero de 2021, de prórroga dela Resolución de 29 de enero de 2021, de la consellera deSanidad Universal y Salud Pública, por la que se prorrogandiversas resoluciones de la consellera de Sanidad Universaly Salud Pública, como consecuencia de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, y se modifican y adicionan otras medidas excepcionales

Orden CSM/115/2021, de 11 de febrero, por la que se establecen los requisitos de información y comercialización de mascarillas higiénicas.

Ley 10/2021, de 9 de julio, de trabajo a distancia.

Real Decreto 809/2021, de 21 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de equipos a presión y sus instrucciones técnicas complementarias.

Real Decreto 1076/2021, de 7 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 773/1997, de 30 de mayo, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual.

Comentarios de la Dirección (salidas):

Estar al día con la evaluación de la legislación aplicable es un requisito indispensable para asegurar el buen funcionamiento de todos los procesos, en este año aún más con la pandemia, estando muy relacionada con la salud de los componentes de organización. Seguimos contando en 2022 con la asesoría de MA externa.